

新型コロナウイルス対策のガイドライン

* スタッフの健康管理

- 就業前、出勤時に全員検温記録を行い健康状態の確認、移動時等こまめに手洗い、消毒の徹底
- スタッフに体調不良者発生の場合(家族を含む)、安全確認が取れるまで出勤停止措置の徹底
- スタッフ全員にマスク着用の義務化、必要に応じてフェイスシールドを着用する。

* 館内パブリックスペース

- 館内出入り口、フロント、ロビー周辺、共有お手洗いの入口、食事会場の出入り口等 へのアルコール除菌液の設置
- 全館ハンドドライヤーの使用を停止し、ペーパータオルを設置
- 入口のドアや窓を開け、常時換気扇を回すなど、密閉を避けます

* 客室清掃

- 客室清掃時に清掃スタッフのマスク、ゴム手袋の着用義務化、換気の徹底
- 客室清掃終了時に室内のアルコール除菌の徹底、テレビ、机、椅子、リモコン、浴室水温の操作盤、お手洗いの便座と操作盤、各ドアノブ等のアルコール除菌の徹底
- 各客室専用のアルコール除菌スプレーとペーパータオルの設置
- キッチン換気扇を常時回す他、窓を開けるなど、換気がされ易い状態を維持します

* レストラン・BBQ 会場

- 食事会場では対面でのお食事を避け、4名様用のテーブルに2名様のご利用をお願いします
- 食事会場の定期的な換気を実施します。
- ご希望のより、マイトングと使い捨て手袋をご用意します。

* フロントの対応

- ご宿泊されるお客様全員にマスク着用、検温へのご協力をお願いしております。
- 37.5度を越える発熱があった場合、咳、頭痛等の体調不良症状があった場合には宿泊をご遠慮頂きます。
- フロントカウンター、レジ等、お客様と対面する場所には飛沫飛散防止シートを設置し、それ以外の場所ではフェイスシールドを着用し、接客を行う。
- 連泊のお客様のご滞在中の客室清掃は、出来るだけフロントでのアメニティー、タオル等の交換のみとさせていただきますようお願いします。
- お会計時の現金授受にはコイントレーを利用し、フロントカウンター、ボールペン、ルームキー等をこまめに除菌いたします。